

Curriculum Vitae

Annelize Muraczewski

Persoonlijke gegevens

Naam	Annelize Muraczewski
Adres	Het Schip 111 7325 NK Apeldoorn
Telefoon	055-5051476
Mobiel	06-51126756
Email	info@amurac.nl
Website	www.amurac.nl
Geboortedatum/plaats	07 februari 1964 te Rotterdam
Nationaliteit	Nederlandse

Profielchets

Ervaren trainer, coach en (interim) Human Resources Manager met als basis een studie Sociale & Organisatie Psychologie. Sinds 2001 werkzaam als zelfstandige, daarvoor 12 jaar in loondienst. Ruime ervaring in verschillende omgevingen, zowel overheid als commercieel. Passievol, enthousiast en oplossingsgericht. Weet persoonlijke en organisatorische belangen op één lijn te krijgen. Is sterk in het motiveren van mensen.

Ik beschouw het als mijn missie een bijdrage te leveren aan de persoonlijke groei van mensen én aan de verbetering van de interactie tussen mensen. Het is mijn streven mensen effectiever te laten functioneren, met meer plezier. Dit doe ik door mensen inzicht en sturing te geven in hoe hun denken en handelen hun wereld beïnvloedt en door hen tools in handen te geven waarmee zij hun doelen waar kunnen maken.

Kenmerkend voor mijn trainingen is mijn persoonlijke benadering van de cursisten. Daarbij kies ik meer en meer voor de provocatieve methode, waarbij confrontatie, humor en ondersteuning hand in hand gaan en tot waardevolle resultaten leidt.

Opleidingen

Opleiding	Van - tot	Diploma ja / nee
▪ Post HTO systeem-ontwerpen HEAO Den Haag	09-1993 – 07-1995	Ja
▪ Sociale – en Organisatie Psychologie R.U. Leiden	09-1984 – 07-1989	Ja
<i>Trainingen - cursussen</i>		
▪ Lachen Met Lef (Provocatief Coachen)	06-2010	nvt
▪ Motiverende Gespreksvoering	04-2010	nvt
▪ Veranderingsmanagement met NLP; IEP Nijmegen	02-2009 – 02-2009	nvt
▪ MBA Masterclass Strategisch HRM; NCOI	09-2007 – 12-2007	Nee
▪ NLP Mastersopleiding; IEP Nijmegen	09-2001 – 12-2002	Ja
▪ Coaching voor managers; Intermediair	09-2000 – 10-2000	nvt
▪ Inzicht in Onderhandelen; Bureau Zuidema	10-1997 – 11-1997	nvt
▪ Organisationskunde 1A; Open Universiteit	06-1996	Ja
▪ Projectmanagement; ISES	05-1995	nvt

Talenkennis

▪ Engels	uitstekend
▪ Frans	matig

Werkervaring**1. Trainingen**

<u>Opdrachtgevers</u>	BTM, Stempels en Groenewegen, Hogeschool Windesheim, HiPePe, Atos Origin, LSOP, SSR, FIOD, SOSV, Volksuniversiteit Apeldoorn, Cocon, Bureau Impact, Equisto, Houthoff Trainingen, Van Apeldoorn Van Putten, Erasmus Universiteit Rotterdam, ICTU, Eneco, Politie Gelderland-Zuid, Libre Foundation
<u>Onderwerpen</u>	Cursus Algemeen Rechercheur (CAR); Voortgezette Opleiding Criminaliteitsbestrijding (VOC); Opleiding Praktijkbegeleider; Centrale Opleiding Opsporing Sociale Zekerheidsfraude (COOSZ); diverse modules basis opleiding Politie (POMB); Huiselijk Geweld (HG); Situatie Gericht Politie Optreden (SGPO); Omgaan met agressie; Time management; NLP; Grote Bijzondere Opsporing Ambtenaar (GBOA); Training Praktijk Opleiders (TPO); Opleiding Startende Praktijk Opleiders (OSPO); Opleiding Ervaren Praktijk Opleiders (OEPO); Effectief Communiceren; Workshop Keuzes maken; Spreken voor groepen; Cursus Voorbereiding CAR-examen (CVC); Conflicthantering; Beginnend Leiderschap; Functionerings- en beoordelingsgesprekken; Resultaatgericht werken; Beïnvloedingstechnieken; Train-de-trainer.
<u>Methoden</u>	Action learning (cursist bepaalt dmv persoonlijke leerdoelen); rollenspellen met acteurs; provocatieve methode; instructie; oefeningen; video registratie.
<u>Bijzonderheden</u>	In <u>2008</u> heb ik als hoofdtrainer voor het ICTU een training "Functionerings- en Beoordelingsgesprekken" verzorgd, waarbij ik het programma schreef en 3 andere trainers en 4 acteurs inhuurde en aanstuurde. In <u>2009/2010</u> ben ik als senior trainer/coach verbonden geweest aan Trabajo. Trabajo is een project van de Gemeente Eindhoven en biedt werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt een arbeidscontract van 3 maanden aan. Daarin werken zij 50% van de tijd op de werkvloer en krijgen 50% van de tijd training en coaching om hen te begeleiden naar een duurzame baan op de reguliere arbeidsmarkt. 60% van de medewerkers stroomt uit naar een reguliere baan. Mijn taak was daar de medewerkers te coachen en trainen en tevens de nieuwe trainers op te leiden. Naast de trainingen die ik geef om mijn inkomsten mee te verdienen, ben ik als vrijwillig trainer verbonden aan de Libre Foundation. Hierbij zet ik mijn tijd en expertise in zonder vergoeding. Met het geld dat Libre hiermee verdient, worden trainingen ontwikkeld en gegeven in ontwikkelingslanden.

2. Individuele Coaching

<u>Opdrachtgevers</u>	De Coaching Centrale, Atos Origin, ISS, particulieren, Equisto, Houthoff Trainingen, Saxion Hogescholen, Universiteit Twente, Aequator Groen & Ruimte BV, Timing Uitzendbureau, Jadis Additiva BV, Avenance, Coaching.nl, Ministerie van Defensie, Trabajo.
-----------------------	---

3. Teamcoaching

<u>Opdrachtgevers</u>	Hogeschool Windesheim; De Belastingdienst
-----------------------	---

4. Interim HR

▪ **PinkRocade Healthcare, Apeldoorn**

11-2008 – 05-2009

Opdracht: Interim HR Consultant. Adviseur van de lijnmanagers. Verantwoordelijk voor doorvertaling van het HR-beleid binnen de organisatie. Het betrof een zwangerschapsvervangning. De organisatie bevond zich in een periode van verkoop en organisatiekanteling, wat veel beweging teweeg bracht.

Belangrijkste resultaten:

- Advisering lijnmanagers op HR-gebied
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Opzet van het Zorgbeleid binnen de organisatie
- Begeleiding bij diverse restructuring cases
- Begeleiding bij reïntegratieprocessen
- Overgang van SAP HR naar E-Synergy (Exact)
- Diverse projecten in het kader van de verkoop en carve out van de organisatie
- Diverse werkzaamheden in het kader van de organisatiekanteling

▪ **Atos Origin SI SDMC ET, Utrecht**

02-2008 – 07-2008

Opdracht: Interim HR Officer. MT-lid en adviseur van de peoplemanagers. Verantwoordelijk voor HR-beleid binnen de practice. Het betrof een zwangerschapsvervangning.

Belangrijkste resultaten:

- Advisering peoplemanagers op HR-gebied
- Opzetten en uitvoeren van een training Timemanagement
- Sparringpartner voor het lijnmanagement en de HR-organisatie
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Opzetten diverse HR rapportages
- Aansturing van 2 medewerksters HR support
- Coördinatie pilot verzuimmanagement
- Vergroten awareness en resultaat recruitment

▪ **Atos Origin MO OC, Utrecht**

06-2007 – 01-2008

Opdracht: Interim HR Officer. Betrokken bij een groot transitieproject, waarbij de organisatie omgevormd werd van een servicegerichte naar een klantgerichte structuur. Daarnaast aanspreekpunt op HR-gebied voor diverse business units.

Belangrijkste resultaten:

- Schrijven van een adviesaanvraag voor het transitieproces voor de OR
- Advisering businessunits op HR-gebied
- Opzetten en uitvoeren van diverse trainingen voor het management
- Sparringpartner voor het lijnmanagement en de HR-organisatie
- Schrijven adviesaanvraag voor het opzetten van een HR Shared Service Center
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Facilitatorsrol in verbetertraject Medewerkerstevredenheid

- **BELASTINGDIENST B/CICT, APeldoorn**

Opdracht: Senior Interim HR manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van de 5 HR-processen (inzetplanning, w&s, personeelszorg (Arbo), personeelsontwikkeling (beoordelingen & opleidingen) en uitstroom) voor 47 medewerkers: kwaliteitsadviseurs, versiebeheerders & communicatiemedewerkers. Tevens sparringpartner voor het hoger management op het gebied van personeelsbeleid.

Belangrijkste resultaten:

 - Terugdringing ziekteverzuim
 - Laten vervaardigen & implementeren van functieomschrijvingen
 - Opleidingsplan versiebeheerders opgezet en geëffectueerd
 - Werving van nieuw op te leiden versiebeheerders
 - Juiste inschaling medewerkers bewerkstelligd (rechttrekken van ongelijkheid)
 - Oplossen van een arbeidsconflict o.g.v. integriteit
 - Uitvoering beoordelingscyclus voor de medewerkers

12-2005 – 12-2006
- **ORIGIN/WEBS, AMSTERDAM**

Human Resource Manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van ca 30 ICT-professionals. Lid MT.

04-2000 – 01-2001
- **LOGICA BV, AMSTERDAM**

Fieldmanager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van 42 ICT-professionals.

11-1999 – 04-2000
- **ORIGIN/SDMC, ZAANDAM**

Human Resource Manager. Direct leidinggevende aan 10 medewerkers, indirect aan 25. Lid MT. Verantwoordelijk voor het vormgeven van het HR-beleid en zorgen dat het beleid uitgevoerd werd. Tevens escalatieniveau bij geschillen of moeilijke gevallen.

05-1999 – 10-1999
- **ORIGIN/SDMC, ZAANDAM**

Teamleider. Gecombineerde functie van projectmanager en functioneel leidinggevende. Verantwoordelijk voor het succesvol laten verlopen van diverse ICT-projecten en tevens eerstelijns HR-verantwoordelijke voor de 15 teamleden. Het SMDC is een onderdeel van Origin, waar fixed price, fixed date projecten op een fabrieksmatige manier worden gerealiseerd.

01-1998 – 05-1999
- **ORIGIN BAS/SAE, ZAANDAM**

Projectmanager. Als gedetacheerde verantwoordelijk voor diverse ICT-projecten.

10-1994 – 01-1998
- **GETRONICS BV, AMSTERDAM**

Softwareontwikkelaar. Als gedetacheerde in diverse projecten gewerkt.

04-1993 – 09-1994
- **NATIONALE NEDERLANDEN BV, DEN HAAG**

Softwareontwikkelaar.

10-1989 – 04-1993

Nevenactiviteiten

- Organisator groepswandelingen (sinds 1998)
- Vrijwilliger financiële administratie tennisvereniging (sinds 2010)