

Curriculum Vitae

Annelize Muraczewski

Persoonlijke gegevens

Naam	Annelize Muraczewski
Adres	Het Schip 111 7325 NK Apeldoorn
Telefoon	055-5051476
Mobiel	06-51126756
Email	info@amurac.nl
Website	www.amurac.nl
Geboortedatum/plaats	07 februari 1964 te Rotterdam
Nationaliteit	Nederlandse

Profiel

Ervaren (interim) Human Resources Manager met als basis een studie Sociale & Organisatie Psychologie. 15 jaar ervaring als manager, zowel in de lijn als projectmatig. Ruime ervaring in verschillende omgevingen, zowel overheid als commercieel. Passievol, enthousiaste people-manager. Oplossingsgericht. Weet persoonlijke en organisatorische belangen op één lijn te krijgen. Is sterk in het motiveren van mensen, wat concrete resultaten oplevert in terugdringing van ziekteverzuim, succesvolle her- en outplacementtrajecten en performanceverbetering van teams. Typering: hard op de zaak, zacht op de persoon. Daarnaast coach en trainer persoonlijke vaardigheden met eigen bureau.

Opleidingen

<i>Opleiding</i>	<i>Van - tot</i>	<i>Diploma ja / nee</i>
▪ Post HTO systeem-ontwerpen HEAO Den Haag	09-1993 – 07-1995	Ja
▪ Sociale – en Organisatie Psychologie R.U. Leiden	09-1984 – 07-1989	Ja
<i>Trainingen - cursussen</i>	<i>Van - tot</i>	<i>Diploma ja / nee</i>
▪ Veranderingsmanagement met NLP; IEP Nijmegen	02-2009 – 02-2009	nvt
▪ MBA Masterclass Strategisch HRM; NCOI	09-2007 – 12-2007	Nee
▪ NLP Mastersopleiding; IEP Nijmegen	09-2001 – 12-2002	Ja
▪ Coaching voor managers; Intermediair	09-2000 – 10-2000	nvt
▪ Inzicht in Onderhandelen; Bureau Zuidema	10-1997 – 11-1997	nvt
▪ SAP HR stam- & tijdgegevens; SAP	07-1996	nvt
▪ Organisatiekunde 1A; Open Universiteit	06-1996	Ja
▪ Projectmanagement; ISES	05-1995	nvt
▪ Algemene Opleiding Bankbedrijf & Effectenbedrijf; NIBE	05-1995	Ja

Talenkennis

▪ Engels	uitstekend
▪ Frans	matig

Werkervaring als zelfstandige

▪ **AMURAC, APELDOORN**

01-2001 - heden

Organisatie: Eigen bureau, eenmanszaak.

Werkzaamheden: Interim HR manager, trainer en Coach Persoonlijke vaardigheden. Opdrachten bij overheid (gemeente Eindhoven (Trabajo), Politie, FIOD, rechterlijke macht, ICTU, ministerie van Defensie, De Belastingdienst), zakelijke dienstverlening (o.a. Atos Origin, notariskantoor Van Apeldoorn Van Putten, ATP, Timing Uitzendbureau, Aequator Groen & Ruimte, Avenance), Onderwijs (Hogeschool Windesheim, Saxxion Hogescholen, Universiteit Twente)

Belangrijkste resultaten:

- Diverse HR opdrachten (zie werkervaring op gebied van HR)
- Trainer/Coach Trabajo (2010): reïntegratie en train-de-trainer.
- Het geven van een groot scala aan trainingen op het gebied van communicatie en persoonlijke effectiviteit
- Teamcoachingstrajecten
- Diverse persoonlijke coachingstrajecten

Volledige lijst met klanten en opdrachten op verzoek beschikbaar.

Laatste opdracht

▪ **TRABAJO, Eindhoven**

08-2009 – 01-2011

Organisatie: Onderdeel van Ergon, uitvoeringsorgaan van de gemeente Eindhoven. Trabajo biedt werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt een arbeidscontract van 3 maanden aan. Daarin werken zij 50% van de tijd op de werkvloer en krijgen 50% van de tijd training en coaching om hen te begeleiden naar een duurzame baan op de reguliere arbeidsmarkt. 60% van de medewerkers stroomt uit naar een reguliere baan.

- Opdracht: Senior Trainer/Coach. Verantwoordelijk voor het trainen en coachen van de medewerkers en het opleiden van nieuwe trainers.

Belangrijkste resultaten:

- Trainen en coachen van de medewerkers
- Trainen en coachen van nieuwe trainers
- Mede vorm geven aan de organisatie
- Sparringpartner Personeelsconsulenten

Werkervaring op gebied van HR

▪ **PinkRocade Healthcare, Apeldoorn**

11-2008 – 05-2009

Organisatie: Belangrijke leverancier van IT-producten en –diensten, gericht op de totale zorgmarkt (ziekenhuizen, GGZ, zorginstellingen). Organisatie is een samensmelting van diverse bloedgroepen, veelal met hun wortels in de zorg. De organisatie kende tot 2009 een CAO, daarna is overgegaan naar een bedrijfsregeling.

Opdracht: Interim HR Consultant. Adviseur van de lijnmanagers. Verantwoordelijk voor doorvertaling van het HR-beleid binnen de organisatie. Het betrof een zwangerschapsvervangning. De organisatie bevond zich in een periode van verkoop en organisatiekanteling, wat veel beweging teweeg bracht.

Belangrijkste resultaten:

- Advisering lijnmanagers op HR-gebied
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Opzet van het Zorgbeleid binnen de organisatie
- Begeleiding bij diverse restructuring cases
- Begeleiding bij reïntegratieprocessen
- Overgang van SAP HR naar E-Synergy (Exact)
- Diverse projecten in het kader van de verkoop en carve out van de organisatie
- Diverse werkzaamheden in het kader van de organisatiekanteling

▪ **Atos Origin SI SDMC ET, Utrecht**

02-2008 – 07-2008

Organisatie: Belangrijke speler op de IT-markt. Dit onderdeel van Atos Origin richt zich op het doen van fixed-prize, fixed-date projecten. Hierbij spelen offshoring (samenwerking met India) en performance excellence een grote rol. Atos Origin kent een CAO, waar in deze periode veel ophef over was.

Opdracht: Interim HR Officer. MT-lid en adviseur van de peoplemanagers. Verantwoordelijk voor HR-beleid binnen de practice. Het betrof een zwangerschapsvervangning.

Belangrijkste resultaten:

- Advisering peoplemanagers op HR-gebied
- Opzetten en uitvoeren van een training Timemanagement
- Sparringpartner voor het lijnmanagement en de HR-organisatie
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Opzetten diverse HR rapportages
- Aansturing van 2 medewerkers HR support
- Coördinatie pilot verzuimmanagement
- Vergroten awareness en resultaat recruitment

▪ **Atos Origin MO OC, Utrecht**

06-2007 – 01-2008

Organisatie: Belangrijke speler op de IT-markt. Dit onderdeel van Atos Origin richt zich op het beheer van de systemen van grote klanten. Door insourcing is een organisatie ontstaan met diverse bloedgroepen, die ook arbeidsvoorwaardelijk van elkaar verschillen. Atos Origin kent in principe een CAO, met diverse specifieke regelingen voor de diverse bloedgroepen.

Opdracht: Interim HR Officer. Betrokken bij een groot transitieproject, waarbij de organisatie omgevormd werd van een servicegerichte naar een klantgerichte structuur. Daarnaast aanspreekpunt op HR-gebied voor diverse business units.

Belangrijkste resultaten:

- Schrijven van een adviesaanvraag voor het transitieproces voor de OR
- Advisering businessunits op HR-gebied
- Opzetten en uitvoeren van diverse trainingen voor het management
- Sparringpartner voor het lijnmanagement en de HR-organisatie
- Schrijven adviesaanvraag voor het opzetten van een HR Shared Service Center
- Procesbewaking uitvoering diverse HR-processen
- Facilitatorsrol in verbetertraject Medewerkertevredenheid

▪ **BELASTINGDIENST B/CICT, APELDOORN**

12-2005 – 12-2006

Organisatie: Onderdeel van het Ministerie van Financiën. Dit onderdeel verzorgt alle automatiseringsprocessen, van ontwerp tot uitvoering van De Belastingdienst. De medewerkers zijn ambtenaren en vallen daarmee onder de arbeidsvoorwaarden van Het Rijk.

Opdracht: Senior Interim HR manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van de 5 HR-processen (inzetplanning, w&s, personeelszorg (Arbo), personeelsontwikkeling (beoordelingen & opleidingen) en uitstroom) voor 47 medewerkers: kwaliteitsadviseurs, versiebeheerders & communicatiemedewerkers. Tevens sparringpartner voor het hogere management op het gebied van personeelsbeleid.

Belangrijkste resultaten:

- Terugdringing ziekteverzuim
- Laten vervaardigen & implementeren van functieomschrijvingen
- Opleidingsplan versiebeheerders opgezet en geëffectueerd
- Werving van nieuw op te leiden versiebeheerders
- Juiste inschaling medewerkers bewerkstelligd (rechtstrekken van ongelijkheid)
- Oplossen van een arbeidsconflict o.g.v. integriteit
- Uitvoering beoordelingscyclus voor de medewerkers

▪ **ORIGIN/WEBS, AMSTERDAM**

04-2000 – 01-2001

Human Resource Manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van ca 30 ICT-professionals. Lid MT. Origin (nu Atos Origin) is één van de key-players in de ICT-branche.

Belangrijkste resultaten:

- Uitvoering beoordelingscyclus voor de medewerkers
- Carrièreplanning + opleidingsplannen voor alle medewerkers
- Fungeren als vertrouwenspersoon
- Werving & selectie beleid en uitvoering
- Implementatie functiewaarderingssysteem

▪ **LOGICA BV, AMSTERDAM**

11-1999 – 04-2000

Fieldmanager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van 42 ICT-professionals. Logica is één van de grote spelers in de ICT-branche.

Belangrijkste resultaten:

- Carrièreplanning + opleidingsplannen voor alle medewerkers
- Fungeren als vertrouwenspersoon

- **ORIGIN/SDMC, ZAANDAM** **05-1999 – 10-1999**
Human Resource Manager. Direct leidinggevende aan 10 medewerkers, indirect aan 25. Lid MT. Verantwoordelijk voor het vormgeven van het HR-beleid en zorgen dat het beleid uitgevoerd werd. Tevens escalatieniveau bij geschillen of moeilijke gevallen.

Belangrijkste resultaten:

- Vertaling centraal HR-beleid naar decentraal HR-beleid
- Opleiding van de teamleiders o.g.v. HR-aspecten
- Oplossen arbeidsgeschillen (m.n. salariëring)

- **ORIGIN/SDMC, ZAANDAM** **01-1998 – 05-1999**
Teamleider. Gecombineerde functie van projectmanager en functioneel leidinggevende. Verantwoordelijk voor het succesvol laten verlopen van diverse ICT-projecten en tevens eerstelijns HR-verantwoordelijke voor de 15 teamleden. Het SMDC is een onderdeel van Origin, waar fixed price, fixed date projecten op een fabrieksmatige manier worden gerealiseerd.

Belangrijkste resultaten:

- Projectleider van een project voor ING
- Projectleider van een project voor De Belastingdienst
- Uitvoering personeelszorg en personeelsontwikkeling voor 15 teamleden

Overige Werkervaring

- **ORIGIN BAS/SAE, ZAANDAM** **10-1994 – 01-1998**
Projectmanager. Als gedetacheerde verantwoordelijk voor diverse ICT-projecten.

Belangrijkste resultaten:

- Projectlid Invoering nieuw Personeels Informatie Systeem (KLM)
- Teamleider Uitfasering verouderd Personeels Informatie Systeem (KLM)
- Projectmanager deelproject Millennium (KLM)
- Projectleider pakketselectie Nieuw Effectenbeheersysteem (KLM Pensioenfondsen)

- **GETRONICS BV, AMSTERDAM** **04-1993 – 09-1994**
Softwareontwikkelaar. Als gedetacheerde in diverse projecten gewerkt.

Belangrijkste resultaten:

- Realisatie Nieuw Effecten Systeem (ING)
- Realisatie bouw en testcoördinatie Effectensysteem (ABNAMRO)

- **NATIONALE NEDERLANDEN BV, DEN HAAG** **10-1989 – 04-1993**
Softwareontwikkelaar.

Belangrijkste resultaten:

- Systeemanalyse en realisatie Nieuw Incasso Systeem
- Bouw en test diverse schadesystemen

Nevenactiviteiten

- Organisator groepswandelingen (sinds 1998)
- Trainer voor Libre Foundation (vrijwilligerswerk)
- Vrijwilliger financiële administratie tennisvereniging (sinds 2010)